

AFTALEVILKÅR & BETINGELSER

VED KØB AF CAREPAKKEN®

Gældende fra 1. januar 2023

Carepakken® er en sundhedsordning for dit kæledyr, hvor du sikrer dig en række fordele og rabatter ved at betale et månedligt beløb.



I Carepakken® får du og dit kæledyr:

1. Et årligt sundhedseftersyn og vaccination*
2. 20% rabat på alle konsultationer og behandlinger, der ikke bliver dækket af din sygeforsikring
3. Intet udleveringsgebyrer på receptpligtige loppe- og flåtmidler.
4. Gratis recepter
5. Gratis telefonkonsultation i dagtimer
6. En gratis negleklipning årligt
7. Et gratis tandtjek

Oprettelsesgebyr betales ved indmeldelse, beløbet fremgår i "Carepakke-folderen".

Rabat til dig med flere kæledyr

Med Carepakken® får du rabat, når du har flere kæledyr i familien. Se prisen i Carepakke-folderen.

Carepakken® fungerer som et abonnement. Abonnementet er løbende, hvilket betyder, at du selv skal opsiges Carepakken®, hvis du ikke længere ønsker at modtage fordelagtige rabatter. De af Carepakkens ydelser, som ikke bliver brugt inden for ét år, kan ikke overføres til det kommende år.

*Af hensyn til lovgivningen kan betaling af medicin og vacciner ikke indgå i aftalen. Derfor betaler du prisen for selve vaccinen separat på dagen for sundhedseftersyn og vaccination.

Høj kvalitet og ægte omsorg – til dig og dit kæledyr


Dyrlægehuset Kolding
Ægte omsorg

Galgebjergvej 44 · 6000 Kolding
Tlf. 75 54 17 12
www.dyrlaegehusetkolding.dk



1) Sundhedseftersyn og vaccination

Et sundhedseftersyn er en individuel tilrettelagt undersøgelse af dit kæledyr, hvor dyrlægen tager udgangspunkt i din oplevelse af dit kæledyrs sundhed, samt kæledyrets alder, race og dagligdag. Ved sundhedseftersynet får du vejledning i, hvordan du sikrer dit kæledyrs sundhed.

Der er afsat 20 minutter til sundhedseftersynet. Sundhedseftersynet kan ikke bruges til videregående diagnostik og behandling af sygdom. Konstateres der sygdomme ved sundhedsundersøgelsen, får du rådgivning om behovet for yderligere undersøgelser eller behandling. Det kan være nødvendigt at aftale en ny tid til dette.

Du kan altid få information om prisen for disse yderligere undersøgelser og eventuelle behandlinger.

Med i sundhedseftersynet hører en opdatering af dit kæledyrs vaccinationsstatus efter vores gældende procedurer for grundvacciner, som dækker de fleste sygdomme. Du får således anbefalinger om vaccinationsprogrammer.

Hunde vaccineres imod:

- Hundesyge
- Parvovirus (smitsom tarmbetændelse)
- Leverbetændelse
- Kennelhoste
- Leptospirose (virusinfektion).

Katte vaccineres imod:

- Kattesyge
- Katteinfluenza
- Smitsom kattleukæmi.

Du får 20 % rabat på gældende priser for supplerende vaccinationer, herunder:

- Rabies vaccine (ved rejse til udlandet)
- Nasal kennelhoste vaccine (kræves af visse hundepensioner)
- Trilyme vaccine (beskytter hunde mod borrelia).
- 2.basisvaccination (ved opstart af vaccinationsprogram)

Abonnementet skal have været tilmeldt og betalt i minimum 6 måneder for at kunne udløse det første sundhedseftersyn. Hvis sundhedseftersyn skal udføres efter 3 – 6 måneders medlemskab, betales ½ pris for sundhedseftersyn.

Tilmeldes Carepakken® på dagen for behandling af dit kæledyr gives der 10% rabat på honorardelen af behandlingen.

Udeblivelse fra sundhedseftersyn

Bliver du forhindret i at komme til sundhedseftersyn med dit kæledyr, skal du melde afbud senest 24 timer før tidspunktet for din aftale. Bliver der ikke meldt afbud, anser vi sundhedseftersynet for brugt.

2) 20% rabat på alle konsultationer og behandlinger, der ikke bliver dækket af en sygeforsikring

Med Carepakken® får du 20 % på alle konsultationer og behandlinger, der ikke bliver dækket af en sygeforsikring. Dette gælder for:

- Undersøgelser
- Narkose
- Neutralisation

- Operationer
- Tandbehandlinger
- ID-mærkning
- Udstedelse af pas og lign.

Rabatten gives på honorardelen af ydelsen og kan ikke kombineres med andre rabatter. Rabatten kan kombineres med vores afdragsordning HJERTEKONTO®.

Der skal afregnes kontant på dagen for udførelse af undersøgelserne/behandling.

Der ydes ikke rabat på:

- Forbrug af materialer, medicin og vacciner samt udleveret medicin
- Miljø- og hygiejne-tillæg
- Laboratorieudlæg til internt og eksterne laboratorier
- Udlæg til kremering
- Ydelser, der dækkes af dyrets sygeforsikring
- Ydelser, udført udenfor normal åbningstid
- Ydelser, udført på andre klinikker (Heller ikke selvom vi evt. har henvist patienten)

3) Ingen udleveringsgebyr på receptpligtige loppe- og flåtmidler

F. eks Bravecto

4) Gratis recepter

Ved behov for udstedelse af recept til medicin til dit kæledyr, sker dette uden beregning.

Du får eksempelvis gratis recepter til:

- Ormekur
- Gigtmedicin
- Hjertemedicin og lign.

5) Gratis telefonkonsultation

Du kan kontakte os pr. mail eller telefon for råd og vejledning om dit kæledyrs sundhed og helbred uden beregning. Vi forbeholder os dog ret til at fakturere et honorar for samtaler, der varer længere tid end ca.10 minutter samt ved et årligt forbrug på over 60 minutter.

Du vil altid blive gjort opmærksom på, hvis dit forbrug overstiger din gratis tid, inden vi påbegynder fakturering. Telefonkonsultationer er kun gratis i klinikkenes åbningstider.

6) Gratis negleklip

Når dit kæledyr får sin gratis negleklip, klipper vi dyrets negle så korte, som det er muligt på det vågne dyr. Det forudsætter, at negleklip kan gennemføres på rolig vis, mens du holder dit kæledyr.

7) Tandtjek

Ved et tandtjek undersøger vi dit kæledyrs tænder, mens dyret er vågent. Du får råd og vejledning om, hvordan du kan fastholde et sundt tandhelbred hos dit kæledyr.

Øvrige betingelser

- For at kunne købe en Carepakke skal du være fyldt 18 år.
- Ændringer i dine persondata og kontaktoplysninger skal straks meddeles Dyrlægehuset Kolding.
- Aftalen ophører, hvis dyret skifter ejer. Her skal den nye ejer selv indgå aftale om en Carepakke.
- Hunde og katte skal være ID-mærket enten ved en tydelig læsbar øretatovering eller chip-mærkning. Ved manglende mærkning skal dette ske inden for 1 måned efter indgåelse af aftalen om en Carepakke.
- Carepakken® gælder udelukkende for det kæledyr, som er registreret i pakken.
- Dyrlægehuset Kolding forbeholder sig retten til at undlade at imødekomme ønsket om at tegne en Carepakke-aftale.
- Gældende lovgivning for dyrlæger og dyrlægevirksomheder samt almindelige regler og procedurer i Dyrlægehuset Kolding skal respekteres af dig som aftaleejer af en Carepakke.

Betaling

Carepakken® fungerer som et abonnement, du betaler pr. måned via Betalingsservice. Ønsker du ikke at betale via Betalingsservice, kan du betale for Carepakken® én gang årligt. Ønsker du en årlig opkrævning, betaler du et års fuldt abonnement, incl. oprettelsesgebyr, når vi opretter jer.

Vi anbefaler desuden at kombinere ordningen med en sygeforsikring af dit kæledyr.

Ved manglede betaling

Ved manglende betaling anses aftalen for misligholdt og ophæves med det samme. Restbeløb opkræves med et administrations- og rykkergebyr.

Opsigelse af aftalen

Du kan altid opsig din Carepakke. Opsigelse af aftalen skal ske med én måneds varsel senest den sidste dag i måneden. Opsigelse skal ske skriftligt pr. brev, e-mail med kvittering eller ved personligt fremmøde på klinikken. Ved opsigelse tilbagebetales ikke et allerede indbetalt abonnement. Aftalen er bindende de første 6 mdr. efter indgåelse af aftalen.

Dyrlægehuset Kolding kan ligeledes opsig aftalen – dog med 3 måneders varsel.

Ændringer i Carepakken®

Du bliver gjort opmærksom på ændringer af priser og abonnementsbetingelser med 30 dages varsel til udløbet af en måned. Prisregulering på op til 5% pr. år varsles dog ikke.

Misligholdelse

I tilfælde af manglende betaling, gentagne aflysninger eller anden uacceptabel handling kan Carepakken® opsiges uden varsel og uden refusion eller anden økonomisk kompensation.