

AFTALEVILKÅR & BETINGELSER

VED KØB AF CAREPAKKEN®



Gældende fra 1. januar 2023

Carepakken® er en sundhedsordning for din kanin, hvor du sikrer dig en række fordele og rabatter ved at betale et månedligt beløb.

Carepakken® med 2 årlige sundhedstjek og evt. vaccination

2 årlige sundhedstjek og vaccination*

Din kanin beskyttes mod Myxomatose, VHD1 og VHD2.

Yderligere får du og din kanin:

1. 20% rabat på alle konsultationer og behandlinger, der ikke bliver dækket af din sygeforsikring.
2. Gratis recepter
3. Gratis telefonkonsultation i dagtimer
4. Gratis negleklipning og tandtjek ved hvert sundhedstjek
5. Derudover er der en årlig gratis negleklipning

Oprettelsesgebyr betales ved indmeldelse, beløbet fremgår i "Carepakke-folderen".

Rabat til dig med flere kaniner

Vælger du en Carepakke® sundhedsordning til alle dine kaniner betaler du kun fuld pris for den første kanin du tilmelder. Se prisen for alle yderligere kaniner i Carepakke-folderen.

Carepakken® fungerer som et abonnement. Abonnementet er løbende, hvilket betyder, at du selv skal opsiges Carepakken®, hvis du ikke længere ønsker at modtage fordelagtige rabatter. De af Carepakkens ydelser, som ikke bliver brugt inden for ét år, kan ikke overføres til det kommende år.

*Af hensyn til lovgivningen kan betaling af medicin og vacciner ikke indgå i aftalen. Derfor betaler du prisen for selve vaccinen separat på dagen for sundhedseftersyn og vaccination.

Høj kvalitet og ægte omsorg – til dig og dit kæledyr


Dyrlægehuset Kolding
Ægte omsorg

Galgebjergvej 44 · 6000 Kolding

Tlf. 75 54 17 12

www.dyrlaegehusetkolding.dk



Sundhedseftersyn og vaccination

Et sundhedseftersyn er en individuel tilrettelagt undersøgelse af din kanin, hvor dyrlægen tager udgangspunkt i din oplevelse af din kanins sundhed, samt kaninens alder, race og dagligdag. Ved sundhedseftersynet får du vejledning i, hvordan du sikrer din kanins sundhed.

Der er afsat 20 minutter til sundhedseftersynet. Sundhedseftersynet kan ikke bruges til videregående diagnostik og behandling af sygdom. Konstateres der sygdomme ved sundhedsundersøgelsen, får du rådgivning om behovet for yderligere undersøgelser eller behandling. Det kan være nødvendigt at aftale en ny tid til dette.

Du kan altid få information om prisen for disse yderligere undersøgelser og eventuelle behandlinger.

Med i sundhedseftersynet hører en opdatering af din kanins vaccinationsstatus efter vores gældende procedurer. Du får således anbefalinger om vaccinationsprogrammer.

Vi anbefaler at kaniner vaccineres mod:

- Myxomatose
- VHD 1
- VHD 2

Abonnementet skal have været tilmeldt og betalt i minimum 4 måneder for at kunne udløse det første gratis sundhedseftersyn. Hvis sundhedseftersyn skal udføres efter 2 måneders medlemskab, betales ½ pris for sundhedseftersyn. Sundhedstjek før 2 mdrs. medlemskab er til fuld pris. Tilmeldes Carepakken® på dagen for behandling af dit kæledyr gives der 10% rabat på honorardelen af behandlingen.

Udeblivelse fra sundhedseftersyn

Bliver du forhindret i at komme til sundhedseftersyn med dit kæledyr, skal du melde afbud senest 24 timer før tidspunktet for din aftale. Bliver der ikke meldt afbud, anser vi sundhedseftersynet for brugt.

1) 20% rabat på alle konsultationer og behandlinger, der ikke bliver dækket af en sygeforsikring

Med Carepakken® får du 20 % på alle konsultationer og behandlinger, der ikke bliver dækket af en sygeforsikring. Dette gælder for:

- Undersøgelser
- Narkose
- Neutralisation
- Operationer
- Tandbehandlinger

Rabatten gives på honorardelen af ydelsen og kan ikke kombineres med andre rabatter. Rabatten kan kombineres med vores afdragsordning HJERTEKONTO.

Der skal afregnes kontant på dagen for udførsel af undersøgelserne/behandling.

Der ydes ikke rabat på:

- Forbrug af materialer, medicin og vacciner samt udleveret medicin
- Laboratorieudlæg til internt og eksterne laboratorier
- Miljø- og hygiejne-tillæg
- Udlæg til kremering

- Ydelser, der dækkes af kaninens sygeforsikring
- Ydelser, udført udenfor normal åbningstid
- Ydelser, udført på andre klinikker (Heller ikke selvom vi evt. har henvist patienten)

2) Gratis recepter

Ved behov for udstedelse af recept til medicin til din kanin, sker dette uden beregning.

3) Gratis telefonkonsultation

Du kan kontakte os pr. mail eller telefon for råd og vejledning om din kanins sundhed og helbred uden beregning. Vi forbeholder os dog ret til at fakturere et honorar for samtaler, der varer længere tid end ca.10 minutter samt ved et årligt forbrug på over 60 minutter.

Du vil altid blive gjort opmærksom på, hvis dit forbrug overstiger din gratis tid, inden vi påbegynder fakturering. Telefonkonsultationer er kun gratis i klinikens åbningstider.

4) Gratis negleklip og tandtjek

Når din kanin er til sundhedstjek klipper vi også dens negle hvis nødvendigt. Derudover tjekkes kaninens tænder.

5) Negleklip

Ud over negleklip i forbindelse med sundhedstjek, har du én gratis negleklip årligt ved en veterinærsygeplejerske.

Øvrige betingelser

- For at kunne købe en Carepakke® skal du være fyldt 18 år.
- Ændringer i dine persondata og kontaktoplysninger skal straks meddeles Dyr lægehuset Kolding.
- Aftalen ophører, hvis kaninen skifter ejer. Her skal den nye ejer selv indgå aftale om en Carepakke.
- Carepakken® gælder udelukkende for den kanin, som er registreret i pakken.
- Dyr lægehuset Kolding forbeholder sig retten til at undlade at imødekomme ønsket om at tegne en Carepakke-aftale.
- Gældende lovgivning for dyrlæger og dyrlægevirksomheder samt almindelige regler og procedurer i Dyr lægehuset Kolding skal respekteres af dig som aftaleejer af en Carepakke.

Betaling

Carepakken® fungerer som et abonnement, du betaler pr. måned via PBS. Ønsker du ikke at betale via PBS, kan du betale for Carepakken® én gang årligt. Ønsker du en årlig opkrævning, betaler du et års fuldt abonnement, incl. oprettelsesgebyr når vi opretter jer.

Vi anbefaler desuden at kombinere ordningen med en sygeforsikring af dit kæledyr.

Ved manglende betaling

Ved manglende betaling anses aftalen for misligholdt og ophæves med det samme.

Restbeløb opkræves med et administrations- og rykkergebyr.

Opsigelse af aftalen

Du kan altid opsig din Carepakke®. Opsigelse af aftalen skal ske med én måneds varsel senest den sidste dag i måneden. Opsigelse skal ske skriftligt pr. brev, e-mail med kvittering eller ved personligt fremmøde på klinikken. Ved opsigelse tilbagebetales ikke et allerede indbetalt abonnement. Aftalen er bindende de første 6 mdr. efter indgåelse af aftalen.

Dyrlægehuset Kolding kan ligeledes opsig aftalen – dog med 3 måneders varsel.

Ændringer i Carepakken®

Du bliver gjort opmærksom på ændringer af priser og abonnementsbetingelser med 30 dages varsel til udløbet af en måned. Prisregulering på op til 5 % pr. år varsles dog ikke.

Misligholdelse

I tilfælde af manglende betaling, gentagne aflysninger eller anden uacceptabel handling kan Carepakken® opsiges uden varsel og uden refusion eller anden økonomisk compensation.